

# Guía para padres sobre el uso de la AI para la defensoría

## En educación especial



**Datos clave sobre  
la AI y maneras  
apropiadas  
de usarla**

**Las herramientas de AI (como ChatGPT) pueden ser apoyos poderosos para los padres que buscan orientación sobre la educación especial. Esta guía está diseñada para ayudarlo a usar AI con confianza y de forma segura, de formas que fortalezcan su defensoría, protejan la privacidad de su hijo y apoyen las relaciones de trabajo positivas con el equipo de su hijo.**



**Protección,  
privacidad  
y posibles  
problemas  
cuando usa la AI**



**Maneras  
positivas  
y productivas  
de usar la AI en  
la resolución  
de disputas**



**CADRE**  
the center for appropriate dispute  
resolution in special education



Office of Special Education Programs  
U.S. Department of Education



## ¿Sabía qué...?

- La AI comete errores, incluyendo sobre la ley y los procedimientos de educación especial.
- La AI almacena datos personales. La información que teclea puede almacenarse y usarse para entrenar futuros sistemas de AI.
- La AI tiene un sesgo de validación, suele estar de acuerdo o reforzar lo que usted dice, aunque esté equivocado.
- La AI no conoce a su hijo, su equipo escolar ni su situación específica.
- Los documentos generados con AI pueden sonar formales y oficiales, pero aún contienen errores graves.

## Maneras apropiadas de usar la AI

La AI puede ser una herramienta de preparación útil. Considere usarla para:

- Aprender términos habituales (como IEP, FAPE, LRE)
- Organizar sus preocupaciones en una lista clara y centrada
- Generar preguntas que debe hacer en una reunión
- Pensar en maneras colaborativas y centradas en el equipo para expresar una preocupación
- Practicar cómo podría explicar sus preocupaciones antes de una reunión
- Traducir frases o comunicaciones breves; la traducción con AI generalmente es precisa, pero es mejor confirmar el significado con una persona bilingüe confiable.

**Ejemplo:** Se prepara para una reunión del IEP y quiere expresar una preocupación sobre los objetivos de lectura de su hijo. Puede preguntarle a la AI: "Ayúdame a preparar una lista de preguntas que debo hacer sobre los objetivos de lectura en una reunión del IEP". La AI puede darle un punto de inicio, luego usted debe revisarlo y adaptarlo según lo que conoce sobre su hijo.

## Posibles problemas con la AI

La AI responde las preguntas que usted hace. No comprende totalmente a su familia, su equipo escolar ni lo que su hijo necesita ahora. Además, la AI no entiende cómo una acción puede afectar a otra.

Antes de que actúe según la recomendación de la AI, haga una pausa y pregunte:

- ¿Nos ayudará esto a resolver el problema o lo hará más grande?
- ¿Hay una medida más colaborativa que debo probar primero?

Si no tiene cuidado, la AI puede:

- Sugerirle medidas que intensifiquen el conflicto
- Darle información legal que es errónea, que está incompleta o que no se aplica a su situación
- Usar lenguaje que suene amenazante o conflictivo
- Poner en riesgo la información privada de su hijo



## Proteja la privacidad de su hijo

La información que teclea en una herramienta de AI puede almacenarse digitalmente y usarse para entrenar futuros sistemas de AI. Una vez compartida, esa información ya no se puede eliminar.

La mayoría de las herramientas de AI no son confidenciales. Evite teclear:

- El nombre, la fecha de nacimiento u otra información identificable de su hijo
- Los nombres de los miembros del personal
- Los nombres de la escuela o el distrito
- El IEP de su hijo
- Evaluaciones, reportes o información médica detallada

## Recomendación de privacidad

- Use lenguaje general para proteger la privacidad de su familia. Por ejemplo:
- En lugar del nombre de su hijo → escriba "mi hijo"
- En lugar del nombre de la escuela → escriba "la escuela" o "el equipo"
- En lugar de copiarlo y pegarlo del IEP → describa la preocupación en términos generales

## Use la AI para prepararse, no deje que decida por usted

La AI funciona mejor como herramienta de preparación, no para tomar decisiones. Puede usarla para organizar sus pensamientos, entender terminología o hacer un borrador de un punto de inicio para un mensaje, pero siempre revise lo que genera antes de usarlo.

La AI supone un riesgo cuando usted:

- Copia y envía un correo electrónico escrito con AI sin revisarlo minuciosamente
- Deja que la AI le diga cuándo "intensificar"
- Depende de la AI para decidir si presentar o no una queja ante el Estado, solicitar una mediación o presentar una reclamación por incumplimiento del proceso legal debido

## Cómo obtener mejores respuestas de la AI

La manera en que hace sus preguntas importa. Pruebe indicaciones como:

- "Ayúdame a escribir un correo electrónico tranquilo y colaborativo al maestro de mi hijo sobre mi preocupación de que..."
- "¿Qué preguntas debo considerar hacer en la reunión del IEP de mi hijo sobre [tema]?"
- "¿Qué significa FAPE en lenguaje sencillo?"

**Siempre revise las respuestas de la AI de manera crítica; pregúntese si la recomendación se adapta a su situación específica antes de actuar.**



## Sea más cuidadoso cuando presente quejas ante el Estado y solicitudes de audiencia del proceso legal debido

La AI puede ayudarlo a entender el proceso general, pero a menudo crea presentaciones que son poco claras, imprecisas o sin información que se necesita. Estos errores pueden llevar a retrasos, desestimaciones o "no mostrar hallazgos". Antes de presentar algo formal, considere:

- Leer su notificación de garantías procesales (documento sobre sus derechos)
- Hablar con el Centro de Capacitación e Información para Padres (PTI) o el Centro Comunitario de Recursos para Padres (CPRC) de su estado
- Hablar con el director de educación especial de su distrito escolar
- Hablar con su agencia de educación estatal sobre sus opciones

# Trabajar juntos y proteger sus derechos puede suceder al mismo tiempo

Tratar de resolver los problemas temprano no significa renunciar a sus derechos. Siempre tiene derecho a:

- Solicitar evaluaciones
- No estar de acuerdo con las decisiones
- Pedir reuniones y respuestas por escrito
- Solicitar una mediación, presentar una queja ante el Estado o presentar una reclamación conforme al proceso legal debido, en cualquier momento



## Una guía simple

**Antes de que actúe según la recomendación generada con AI, pregunte:**

**"¿Ayudará esto a resolver el problema o lo hará más difícil de resolver?"**

Algunas respuestas generadas con AI pueden sonar seguras y oficiales, pero pueden impulsar quejas formales o acción legal antes de que se hayan tratado opciones más colaborativas. La intensificación muy rápida puede dañar las relaciones con el equipo de su hijo y a veces hacer más difícil la obtención del resultado que es mejor para el niño. Siempre considere si una llamada telefónica, una pregunta por escrito o una reunión podrían ser un mejor primer paso.

Si se usa bien, la AI puede ayudarlo a aclarar el proceso, trabajar colaborativamente y prepararlo para las reuniones. Sin embargo, si su uso de la AI intensifica el conflicto o aumenta el riesgo, vaya más despacio y considere obtener apoyo humano.

